

# Nutzungsbedingungen für IBC Kundencenter

Diese Nutzungsbedingungen enthalten Bestimmungen über Registrierung und Benutzung des Kundencenters der IBC Energie Wasser Chur (IBC) unter [myibc.ibc-chur.ch](http://myibc.ibc-chur.ch).

## 1 Anmeldung und Anerkennung

1.1 Die Kundin/der Kunde befolgt die Vorschriften für die Registrierung unter Angabe der Adressnummer, die auf der Energierechnung aufgedruckt ist, und der E-Mail-Adresse. Die IBC kann weitere Angaben zur Kundenidentifikation vorschreiben.

1.2 Die Kundin/der Kunde ist für die vollständige, aktuelle und wahrheitsgetreue Durchführung der Registrierung und für die Richtigkeit der sie/ihn betreffenden Angaben verantwortlich. Die IBC behält sich vor, die Angaben und die Identität der Kundin/des Kunden zu überprüfen.

1.3 Mit der Anmeldung im Login des Kundencenters der IBC anerkennt die Kundin/der Kunde die jeweils rechtsgültigen Nutzungsbedingungen (vgl. Ziff. 5.2).

## 2 Pflichten der IBC

2.1 Die IBC ist bestrebt, das Kundencenter im Sinne eines Online-Dienstes täglich während 24 Stunden und sieben Tagen pro Woche zur Verfügung zu stellen. Eine Verpflichtung hierzu besteht jedoch nicht.

2.2 Die Daten auf dem Kundencenter (Verbrauchsdaten, Rechnungen etc.) sind für maximal fünf Jahre für die Kundinnen und Kunden einsehbar. Bei allfälligen Widersprüchen gelten die von der IBC erhobenen Originaldaten.

2.3 Die IBC trifft angemessene und zumutbare technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen, um bei der Nutzung des Kundencenters zufällige und vorsätzliche Manipulationen, Verluste oder Zerstörungen von Daten sowie unberechtigte Zugriffe zu verhindern.

2.4 Die Kundin/der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass trotz Anstrengungen der IBC und dem Einsatz moderner Techniken und Sicherheitsstandards eine absolute Sicherheit und Fehlerfreiheit der benutzten Systeme und Verfahren nicht gewährleistet ist. Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass unverschlüsselt auf dem Internet übermittelte Daten von unbefugten Dritten gelesen oder verändert werden.

2.5 Die IBC behält sich vor, den Zugang einzelner oder aller Kundinnen und Kunden zum Kundencenter zu sperren. Die Kundin/der Kunde kann den Zugang unter Benachrichtigung des Kundendienstes der IBC (+41 81 254 48 00) jederzeit sperren lassen.

## 3 Pflichten der Kundinnen und Kunden

3.1 Die Kundin/der Kunde ist gegenüber der IBC für jede Benutzung der Zugänge durch Drittpersonen (inkl. Mitarbeitender) sowie für den Inhalt der Informationen, die sie/er oder Dritte über das Kundencenter übermitteln oder bearbeiten lässt, verantwortlich.

3.2 Die Kundin/der Kunde ist verpflichtet, sicherzustellen, dass die Zugangsdaten geheim gehalten und vor missbräuchlicher Verwendung durch Unbefugte geschützt sind (beispielsweise nicht ins Altpapier geben).

## 4 Missbräuche

4.1 Bei Missbräuchen kann die IBC geeignete Massnahmen wie die Sperre des Zugangs ergreifen. Bei rechtswidrigem Verhalten muss die Kundin/der Kunde allenfalls mit Schadensersatzforderungen der IBC oder geschädigter Dritter sowie mit strafrechtlichen Sanktionen der zuständigen Behörden rechnen. Stellt die Kundin/der Kunde eine missbräuchliche Verwendung des Online-Dienstes fest, hat sie/er dies der IBC unverzüglich zu melden.

## 5 Änderungen

5.1 Der Umfang der Dienstleistungen, die über das Kundencenter online von der IBC angeboten wird, kann jederzeit ändern. Änderungen werden in der Regel auf der IBC-Website angekündigt.

5.2 Die IBC behält sich vor, die vorliegenden Nutzungsbedingungen jederzeit anzupassen. Es gilt jeweils die aktuell von der IBC auf ihrer Website angeschaltete Version.

## 6 Haftungsausschluss

6.1 Die IBC übernimmt keine Haftung für Schäden, die auf unsachgemässe Benutzung des Online-Dienstes (Kundencenter), insbesondere auf Verletzung von Sorgfaltspflichten durch die Kundin/den Kunden, zurückzuführen sind. Die IBC übernimmt keinerlei Gewähr für den dauernden und unterbrechungsfreien Zugang sowie für die Richtigkeit und Vollständigkeit der übermittelten bzw. abgefragten Daten.

6.2 Die IBC behält sich vor, den Online-Dienst (Kundencenter) jederzeit zu unterbrechen, sofern sie dies als notwendig erachtet (beispielsweise bei Softwareaktualisierungen, Störungen, Sicherheitsrisiken oder Missbrauchsgefahr). Für allfälligen, aus solchen Unterbrüchen entstandenen Schaden übernimmt die IBC keine Haftung.

6.3 Jede Haftung der IBC für Schäden, die der Kundin/dem Kunden infolge Übermittlungsfehlern, technischer Mängel, Unterbrüchen, Störungen oder rechtswidriger Eingriffe in Telekommunikationseinrichtungen entstehen, ist ausgeschlossen. Der technische Zugang liegt in der Verantwortung der Kundin/des Kunden. Die Vermittlung des technischen Zugangs, insbesondere die Benutzung des Internets, ist nicht Gegenstand dieses Vertrages.

## 7 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

7.1 Auf sämtliche Rechtsbeziehungen aus oder im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen kommt ausschliesslich schweizerisches Recht zur Anwendung.

7.2 Als Gerichtsstand gilt ausschliesslich Chur.

Erlassen vom Verwaltungsrat der IBC Energie Wasser Chur.

Chur, 25. März 2014